

УТВЕРЖДЕНО

Приказом главного врача ГБУЗ ЯО  
«Областная детская клиническая  
больница» Т.Н. Нечаевой

от 19 декабря 2012 № 619

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о порядке предоставления платных медицинских услуг Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Ярославской области «Областная детская клиническая больница»

Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным Законом РФ от 29.11.2010г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 22.05.2003 года №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинскими организациями платных медицинских услуг», постановлением Правительства Российской Федерации от 19.03.2001г. №201 «Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских учреждениях Российской Федерации, лекарственных средств, суммы оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета», Территориальной программой государственных гарантий оказания населению Ярославской области бесплатной медицинской помощи.

## I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Ярославской области «Областная детская клиническая больница» (далее ГБУЗ ЯО «ОДКБ»).

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - ГБУЗ ЯО «ОДКБ», предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ ЯО «ОДКБ» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.5. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

## **II. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. ГБУЗ ЯО «ОДКБ», участвующее в реализации программы и территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или

заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ ЯО «ОДКБ», устанавливается департаментом здравоохранения и фармации Ярославской области. Прейскурант цен утверждается главным врачом ГБУЗ ЯО «ОДКБ».

Размер платы за оказание услуг используется для определения объема поступлений от платных услуг при составлении плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения.

2.4. Предложения по объему прибыли на соответствующий финансовый год формируются учреждением самостоятельно.

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.7. При предоставлении платных медицинских услуг не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках программы и территориальной программы.

### **III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

3.1. ГБУЗ ЯО «ОДКБ» обязано обеспечить граждан бесплатной и достоверной информацией посредством размещения на сайте учреждения

(odkb.yaroslavl.ru), а также на информационных стендах. Информация должна содержать следующие сведения:

- наименование учреждения;
- адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы ГБУЗ ЯО «ОДКБ», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ГБУЗ ЯО «ОДКБ». Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа ГБУЗ ЯО «ОДКБ»;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУЗ ЯО «ОДКБ» в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, принимаемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о профессиональном образовании и квалификации конкретного медицинского работника, предоставляющего соответствующую платную медицинскую услугу;

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### **IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Потребитель (заказчик), желающий получить платную медицинскую услугу, обращается в регистратуру КДЦ для оформления медицинской документации, после чего обращается к специалисту по платным услугам в планово-экономический отдел ГБУЗ ЯО «ОДКБ» для заключения договора об оказании услуг.

Специалист по платным услугам представляет по требованию потребителя (заказчика) информацию об имеющихся вариантах и условиях оказания медицинской услуги на бесплатной и платной основе, и иные документы, предусмотренные п. 3.1 настоящего Положения для ознакомления (под роспись).

В случае согласия потребителя (заказчика) на получение медицинских услуг за плату, специалист по платным услугам оформляет договор на оказание услуг, с последующей его регистрацией в реестре договоров.

4.2. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме, составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя (в планово-экономическом отделе), второй - у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.3. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУЗ ЯО «ОДКБ» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. После заключения договора на оказание услуг потребитель (заказчик) обращается в кассу, где кассир оформляет реестр платных медицинских услуг в 3 экземплярах, с указанием услуг по прейскуранту и контрольно-кассовый чек.

4.6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором до момента оказания услуги.

4.7. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек и реестр платных медицинских услуг).

4.8. В случае, если с потребителем (заказчиком) заключен договор на оказание амбулаторно-поликлинических услуг он направляется в регистратуру, где заводится на амбулаторная карта пациента, в случае, если с потребителем (заказчиком) заключен договор на оказание стационарных услуг – история болезни заводится непосредственно при госпитализации потребителя в приемном покое.

4.9. Подписанный договор с оплаченным контрольно-кассовым чеком, реестром платных медицинских услуг и амбулаторной картой предоставляется врачу для оказания платных медицинских услуг.

4.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика) и в случае получения согласия последнего пересчитать стоимость оказания услуг и заключить

дополнительное соглашение к договору на оказание услуг.

Без согласия потребителя (заказчика) и внесения соответствующих изменений в договор на оказание услуг исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

В случае возникновения необходимости заключения дополнительного соглашения к договору на оказание услуг, врач (иной медицинский работник), непосредственно оказывающий платные медицинские услуги, обязан предварительно сообщить специалисту по платным услугам данные потребителя и перечень дополнительных услуг для подготовки и заключения дополнительного соглашения к договору.

Оплата услуг, предусмотренных настоящим пунктом, производится в день заключения дополнительного соглашения к договору на оказание услуг непосредственно перед оказанием услуг.

До проведения оплаты потребителем (заказчиком) за дополнительные услуги – они не оказываются, если иное не предусмотрено договором.

4.11. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.12. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.13. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.14. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

## **V. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийный срок), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

5.5. По требованию лица, оплатившего услуги, ГБУЗ ЯО «ОДКБ» вправе выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ» установленной формы.

## **VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Пациент обязан до оказания медицинской услуги информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях.

6.4. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

6.5. Пациент обязуется соблюдать правила поведения в ГБУЗ ЯО «ОДКБ» и выполнять все назначения медицинского персонала.

6.6. В ГБУЗ ЯО «ОДКБ» действует «Положение о внутреннем контроле качества и безопасности медицинской помощи».



6.7. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских и иных услуг, оказываемых учреждению осуществляют:

- в стационаре - заместитель главного врача по лечебной работе;
- в консультативно-диагностическом центре – заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности;

6.8. Контроль за установлением цен на платные услуги, организацией заключения договоров на оказание платных услуг, планирование доходов и расходов от иной, приносящей доход деятельности осуществляет заместитель главного врача по экономическим вопросам.

6.9. Контроль за порядком взимания денежных средств с физических и юридических лиц, за ведением бухгалтерского учета и отчетности по платным медицинским и иным услугам осуществляет главный бухгалтер.